

Cómo resolver sus inquietudes

Podemos solucionarlo juntos.

La Sociedad Católica de Ayuda a la Infancia de Toronto (Catholic Children's Aid Society of Toronto) se compromete a ofrecer los mejores servicios posibles a los niños, jóvenes y familias que atendemos. Le recomendamos que colabore con el trabajador social para la protección de menores y su supervisor, para abordar cualquier asunto en una fase temprana, antes de que se convierta en algo más complejo. Si en algún momento su inquietud o queja no se resuelve de manera que lo considere satisfactorio, existen múltiples formas de resolverlas, ya sea de forma interna o externa, y estas se detallan en el folleto complementario, titulado «Cómo resolver sus inquietudes».

Sus opiniones cuentan

Siempre queremos mejorar los servicios que prestamos, por lo que le agradeceremos que nos haga llegar sus opiniones en cualquier momento de nuestra intervención. Escanea el código QR a continuación para enviar tus comentarios.



Nuestros servicios también están disponibles en francés. Háganos saber si prefiere este servicio.



2206 Eglinton Ave E
Toronto, Ontario
M1L 4S7

Spanish



¿Cómo le podemos ayudar?



¿A qué se dedica la CCAS?

La Sociedad Católica de Ayuda a la Infancia de Toronto (CCAS, por sus siglas en inglés) trabaja con familias católicas para prestar diversos servicios a niños y jóvenes hasta la edad de 18 años que puedan estar en peligro. Ofrecemos servicios y apoyo en los dos idiomas oficiales para fortalecer a las familias y mejorar el bienestar y la seguridad de los niños y jóvenes. La CCAS opera conforme a la Ley de Servicios para la Infancia, la Juventud y la Familia de Ontario, y somos una de las cuatro agencias de protección de la infancia de Toronto.

¿Cuándo interviene la CCAS?

Todos los niños y jóvenes tienen derecho a vivir en un entorno seguro y libre de peligros. Cualquier persona que crea que un niño o joven puede estar en peligro debe llamar a una Sociedad de Ayuda a la Infancia. Según la legislación, los profesionales están obligados a informar en mayor medida. La CCAS recibe derivaciones de profesionales y de los propios jóvenes y cuidadores.

¿Qué ocurre después?

Si recibimos inquietudes sobre el bienestar o la seguridad de un niño o joven, un representante de la CCAS hablará con el cuidador y con el niño o joven. La información facilitada a una Sociedad de Ayuda a la Infancia se documenta en una base de datos de la provincia, a la que pueden acceder todos los organismos de bienestar de la infancia.

¿Cómo puede ayudar la CCAS?

Trabajaremos con usted para planificar, asistir y apoyar a su familia. Con su autorización, podremos trabajar en colaboración con los servicios y profesionales de la comunidad con los que su familia ya podría estar en contacto. La CCAS ofrece una amplia variedad de servicios de apoyo, reuniones asistidas, búsqueda de familiares, especialistas en salud, servicios para programas de inmigración y apoyo en casos de violencia contra la mujer.

Trabajar con la CCAS puede proporcionar una variedad de opciones para abordar inquietudes o problemas; sin embargo, esto se llevará a cabo en colaboración con la familia y la red social. Nuestros trabajadores sociales para la protección de menores están capacitados y tienen experiencia. Ofrecen apoyo, defensa y asesoramiento sobre cómo fortalecer a su familia y, cuando sea necesario, le pondrán en contacto con programas y servicios útiles en la comunidad.

Nuestro objetivo es prestar un servicio equitativo que respete la cultura e identidad únicas de su familia para lograr mejores resultados.

Contáctenos
24 horas al día
7 días a la semana
416-395-1500
www.torontoccas.org

