

Resolução das suas preocupações

Podemos resolver isto juntos.

A Sociedade Católica de Ajuda às Crianças de Toronto tem o compromisso de oferecer os melhores serviços possíveis às crianças, aos jovens e às famílias que serve. Encorajamo-lo a falar com o seu assistente de proteção à criança e o respectivo supervisor, para resolver os problemas numa fase inicial, antes que se tornem mais complexos. Se, a qualquer momento, a sua preocupação ou reclamação não for resolvida de forma satisfatória, existem várias formas de resolver essas questões, interna ou externamente. Estas resoluções estão delineadas na brochura anexa, intitulada “Resolução das suas preocupações”.

A sua opinião conta

Procuramos sempre melhorar os serviços que prestamos, por isso os seus comentários são bem-vindos a qualquer momento. Escaneie o código QR abaixo para fornecer o seu feedback.



Os nossos serviços também estão disponíveis em francês. Por favor, diga-nos se o prefere.



2206 Eglinton Ave E
Toronto, Ontario
M1L 4S7

Portuguese



Como podemos ajudar?



O que faz a CCAS?

A Sociedade Católica de Ajuda às Crianças de Toronto (CCAS) trabalha com famílias católicas para prestar uma variedade de serviços a crianças e jovens, até aos 18 anos de idade, que possam estar em risco. Oferecemos serviços e ajuda, nas duas línguas oficiais, para fortalecer as famílias e melhorar o bem-estar e a segurança de crianças e jovens. A CCAS trabalha de acordo com a Lei relativa aos Serviços para Crianças, Jovens e Famílias (Child, Youth and Family Services Act) do Ontário. Somos uma das quatro agências de proteção à criança em Toronto.

Quando é que a CCAS intervém?

Todas as crianças e jovens têm o direito de viver num ambiente seguro e livre de riscos. Qualquer pessoa que acredite que uma criança ou jovem possa estar em risco deve ligar para uma Sociedade de Ajuda à Criança. Os profissionais têm o dever reforçado de denunciar estes casos ao abrigo da legislação. A CCAS recebe indicações dos profissionais, e dos próprios jovens e cuidadores.

O que acontece depois?

Se recebermos preocupações sobre o bem-estar ou a segurança de uma criança ou jovem, um representante da CCAS falará com o cuidador e com a criança ou jovem. As informações fornecidas a uma Sociedade de Ajuda à Criança são registadas numa base de dados provincial, acessível a todas as agências de proteção à criança.

Como pode a CCAS ajudar?

Trabalharemos consigo para planear, ajudar e apoiar a sua família. Com a sua permissão, poderemos colaborar com serviços comunitários e profissionais com os quais a sua família já possa estar envolvida. A CCAS oferece uma ampla variedade de serviços de apoio, incluindo a promoção de reuniões, procura de famílias, especialistas em saúde, serviços de programas de imigração e apoio às vítimas de Violência Contra a Mulher.

Trabalhar em conjunto com a CCAS pode proporcionar várias opções para tratar de preocupações ou problemas. No entanto, isto será feito em colaboração com a família e a rede de apoio social. Os nossos assistentes de proteção à criança são formados e experientes, e prestam apoio, defesa e aconselhamento sobre como fortalecer a sua família e, quando necessário, encaminham-no para programas e serviços úteis na comunidade.

O nosso objetivo é fornecer um serviço imparcial que respeite a cultura e a identidade única da sua família, visando alcançar melhores resultados.

**Contacte-nos
24 horas por dia
7 dias por semana
416-395-1500
www.torontoccas.org**

