

Panaszai megoldása

Együtt meg tudjuk oldani.

A Torontói Katolikus Gyermekvédelmi Szövetség elkötelezett amellett, hogy a lehető legjobb szolgáltatásokat kínálja az általunk támogatott gyermekeknek, fiataloknak és családoknak. A problémák korai szakaszában javasoljuk az együttműködést a gyermekvédelmi ügyintézőjével és felettesével, még mielőtt azok bonyolultabbá válnának. Ha bármikor nem sikerül az aggályát vagy panaszát az Ön megalégedésére megoldani, akkor azok többféle módon is megoldhatóak, akár belsőleg, akár külsőleg, és ezeket a mellékelt „Panaszai megoldása” című broszúra ismerteti.

Az Ön visszajelzése számít

Folyamatosan fejleszteni szeretnénk az általunk nyújtott szolgáltatásokat, ezért bármikor szívesen fogadjuk visszajelzését munkánk során. Olvassd be az alábbi QR-kódot, hogy megadd a visszajelzésedet.



Szolgáltatásaink francia nyelven is elérhetőek. Kérjük, tudassa velünk, ha ezt részesíti előnyben.



2206 Eglinton Ave E
Toronto, Ontario
M1L 4S7

Hungarian



Hogyan segíthetünk?



Mit csinál a CCAS?

A Torontói Katolikus Gyermekvédelmi Szövetség (CCAS) katolikus családokkal működik együtt, hogy különféle szolgáltatásokat nyújtson azoknak a 18 éven aluli gyermekeknek és fiataloknak, akiknél fennállhat a veszélyeztetettség esélye. Mindkét hivatalos nyelven nyújtunk szolgáltatásokat és támogatásokat a családok megerősítése, valamint a gyermekek és fiatalok jólétének és biztonságának fokozása érdekében. A CCAS az Ontariói Gyermek-, Ifjúsági és Családi Szolgáltatási Törvény hatálya alá tartozik, és mi egyike vagyunk a négy gyermekvédelmi ügynökségnek Torontóban.

Mikor lép közbe a CCAS?

Minden gyermeknek és fiatalnak joga van biztonságos, ártalmaktól mentes környezetben élni. Aki úgy gondolja, hogy egy gyermeket vagy fiatalot sérelem fenyeget, hívja a Gyermekvédelmi Szövetséget. A szakembereknek fokozott bejelentési kötelezettségük van a jogszabályok értelmében. A CCAS szakemberektől, valamint maguktól a fiataloktól és a gondozóktól kap beutalót.

Mi történik ezután?

Ha panasz érkezik egy gyermek vagy fiatal jólétével vagy biztonságával kapcsolatban, a CCAS képviselője beszélni fog a gondozóval és a gyermekkel vagy a fiattal. A Gyermekvédelmi Szövetség számára nyújtott információkat egy tartományi adatbázisban tárolják, amelyhez minden gyermekjóléti ügynökségnek hozzáférése van.

Hogyan segíthet a CCAS?

Együttműködünk Önnel, hogy megtervezzük, segítsük és támogatjuk családját. Az Ön engedélyével együttműködhetünk olyan közösségi szolgálatokkal és szakemberekkel, akikkel az Ön családja már kapcsolatban van. A CCAS számos támogató szolgáltatást, könnyített konferenciát, családkeresést, egészségügyi szakembereket, bevándorlási programszolgáltatásokat és a nők elleni erőszak támogatását nyújt.

A CCAS-szel való együttműködés számos lehetőséget kínálhat az aggályok vagy problémák megoldására, azonban ez a családdal és a közösségi hálózattal együttműködve történik. Gyermekvédelmi dolgozóink képzettek és tapasztaltak, támogatást, érdekképviselést és tanácsokat kínálnak családjá megerősítéséhez, és szükség esetén a közösség hasznos programjaihoz és szolgáltatásaihoz való csatlakozáshoz.

Célunk, hogy méltányos szolgáltatást nyújtsunk, amely megfelel családjá egyedi kultúrájának és identitásának a jobb eredmények elérése érdekében.



**Lépjen kapcsolatba
velünk
a nap 24 órájában
heti 7 napban
416-395-1500
www.torontoccas.org**