

Résoudre vos préoccupations

Nous pouvons trouver une solution ensemble.

La Société Catholique de l'Aide à l'Enfance de Toronto s'engage à offrir les meilleurs services possibles aux enfants, aux adolescents et aux familles que nous aidons. Nous vous encourageons à travailler avec votre intervenant(e) à la protection de la jeunesse et son superviseur(e) pour résoudre les problèmes à un stade précoce dès le début avant qu'ils ne deviennent plus complexes. Si vous n'êtes pas satisfait de la façon que nous avons prise pour résoudre votre problème, vous pouvez nous demander pour réviser vos inquiétudes, soit à l'interne soit à l'externe. Les étapes sont décrites dans la brochure d'accompagnement intitulée Résoudre vos préoccupations.



Votre avis compte

Nous souhaitons toujours améliorer les services que nous vous fournissons. Nous apprécions vos commentaires à n'importe quelle étape du processus. Scannez le code QR ci-dessous pour donner votre avis.



Nos services sont disponibles en français. Faites-nous savoir si c'est ce que vous préférez.



2206 Eglinton Ave. Est,
Toronto, Ontario,
M1L 4S7

French



Comment pouvons-nous vous aider?



Que fait SCAE?

La Société Catholique de l'Aide à l'Enfance de Toronto (SCAE) travaille avec les familles identifiant catholiques avec plusieurs services pour enfants et aux adolescents de moins de 18 ans dont à risques de danger. Nous offrons des services et l'appui dans les deux langues officielles qui renforcent les familles et améliorent le bien-être et la sécurité des jeunes. SCAE opère sous la Loi sur les services à l'enfance, à la jeunesse et à la famille de l'Ontario. De plus, nous sommes l'un des quatre organismes de protection de l'enfance à Toronto.

Quand est-ce que SCAE s'implique?

Chaque enfant et adolescent a le droit de vivre dans un environnement sécuritaire et sans danger. Si vous doutez un enfant ou adolescent est à risque de subir du mal, vous devriez appeler une société d'aide à l'enfance. La loi oblige les professionnels à être spécialement vigilants et à dénoncer tous mal subi par des jeunes. SCAE reçoit des informations de la part des professions, des adolescent et soignant(e) d'enfant.

Que se passe-t-il ensuite?

Si nous recevons des plaintes sur le bien-être ou la sécurité d'un enfant ou adolescent, un représentant(e) de SCAE va discuter avec la personne en charge de l'enfant ainsi que l'enfant ou adolescent(e). Les informations reçues par Société de l'Aide à l'Enfance sont documenter dans un système de base de données provinciale, selon laquelle est accessible à tous les organismes de protection de l'enfance.

Comment la SCAE peut-elle vous aider?

Nous travaillerons avec vous à la planification et au soutien de votre famille. Avec votre permission, nous pouvons collaborer avec les services communautaires et les professionnels avec lesquels votre famille travaille déjà. SCAE offrons plusieurs services de soutien, nous facilitons des conférences, des services de recherche de familles, des professionnels des soins de santé, des programmes de services d'immigration et des services de lutte contre la violence faite aux femmes.

Travailler en collaboration avec SCAE peut aider offrir une variété d'options pour répondre aux préoccupations, ceci est fait en collaboration avec la famille et le réseau social. Nos agents de protection de l'enfance sont formés et expérimentés. Ils offrent de l'appui, plaidoyer, des suggestions pour renforcer votre famille et mettent en contact avec des programmes et services communautaires utiles.

Un objectif que nous avons est de fournir un service équitable qui respecte votre culture et votre identité afin d'obtenir les meilleurs résultats.

Contactez-nous 24/7
416-395-1500
www.torontoccas.org

