

RAPPORT ANNUEL
2020-2021



La Société Catholique de
l'Aide à l'Enfance
de Toronto



COMMENT POUVEZ VOUS-NOUS AIDER?

Quand on choisit l'espoir, tout est possible.

UNE LETTRE DU DIRECTEUR EXÉCUTIF ET DU PRÉSIDENT DU CONSEIL D'ADMINISTRATION

Vraiment dévoués et Ici pour aider.

Ce que nous avons vu tout au long de la pandémie, c'est à quel point notre personnel est vraiment dévoué aux enfants, aux jeunes et aux familles avec lesquels nous travaillons, ainsi qu'aux autres membres de l'organisation. Ce que nous avons appris l'année dernière, c'est le potentiel que nous avons pour aider. Comme la plupart des organisations, nous avons ressenti les effets de la COVID-19 sur les plans personnel et collectif. Nous avons participé à la lutte contre l'inconnu. Nous avons géré les pressions liées à la prise en charge des enfants, des autres, ainsi que de nous-mêmes et nous avons soutenu ceux qui ont subi une maladie, que ce soit les bénéficiaires de nos services ou nos collègues. Et pourtant, ensemble, nous avons persévéré.

Voici un message plein d'optimisme et d'espoir. Le conseil d'administration a assuré le leadership, la gouvernance, le soutien et l'orientation. Les membres du personnel de la Société catholique de l'aide à l'enfance de Toronto, ainsi que leurs collègues de toute la province, n'ont jamais cessé de fournir des services. Ils se sont assurés que les enfants et les familles recevaient toute l'aide dont ils avaient besoin. Nous avons mis l'accent sur les effets de la pandémie ressentis par les communautés vulnérables et par les personnes en situations d'adversité. Les employés ont fourni des soutiens sociaux, émotionnels et matériels pour aider à répondre aux besoins fondamentaux et à améliorer la résilience chez les bénéficiaires de nos services. Qu'il s'agisse de fournir de la nourriture, d'offrir de l'argent aux familles ou d'offrir des ordinateurs et un accès à Internet aux enfants et aux jeunes pour qu'ils puissent suivre les cours en ligne. Ou simplement d'apporter un soutien émotionnel aux personnes avec lesquelles nous travaillons, la Société était là. Nos familles d'accueil et nos bénévoles ont veillé à ce que les enfants et les jeunes restent en sécurité, en bonne santé et en contact avec leur famille, leur école et leur communauté, malgré les nombreux obstacles créés par la pandémie. En fait, la pandémie nous a permis de souligner que les services de protection de l'enfance sont vraiment ici pour aider. Nous sommes fiers de la façon dont nous nous sommes adaptés et dont nous avons trouvé des moyens d'aider les familles. Il faut reconnaître aux membres de personnel, aux familles d'accueil et aux bénévoles de n'avoir jamais perdu de vue notre rôle important. Nous utilisons ce pivot pour mettre en lumière l'avenir des services de protection de l'enfance. Un avenir où nous sommes guidés par une simple question : « Comment pouvons-vous nous aider? »

Cette question simple guidera nos efforts. Elle constitue le fondement de notre nouveau plan opérationnel intégré. Notre engagement « Ici pour aider », offrant les services dont les



Tony Cocuzzo,
Président du conseil

Mark Kartusch,
Directeur exécutif

enfants, les jeunes et les familles ont besoin et qu'ils souhaitent, comprend un certain nombre d'objectifs que nous chercherons à atteindre dans les années à venir. Nous continuerons à renforcer notre identité catholique tout en nous concentrant sur l'équité, la diversité et la lutte contre le racisme. Nous avons commencé à aborder la question de la disparité et de la disproportionnalité chez les enfants, les jeunes et les familles que nous servons, en particulier la participation des enfants, des jeunes et des familles noirs à la Société, et nous poursuivrons ce travail indispensable. Le conseil d'administration a également suivi une formation sur l'équité et il s'est engagé à accroître la diversité de ses membres. Nous sommes reconnaissants du soutien que nous recevons déjà et qui nous permet de commencer ce travail, notamment celui du Black Governance and Leadership Project (Projet de gouvernance et leadership pour les Noirs), dirigé par le centre TAIBU, qui vise à accroître la représentation des Noirs dans la gouvernance et la prise de décision dans les organisations de la ville de Toronto. Nous investirons dans des activités de perfectionnement du personnel afin de renforcer nos services et d'adapter nos interventions aux répercussions des traumatismes subis par tant de familles avec lesquelles nous avons travaillé. Nous continuerons également à construire et à renforcer notre culture organisationnelle pour nous assurer que nous restons une organisation solide et dynamique. Nous continuerons à travailler en étroite collaboration et à établir de nouveaux partenariats avec les organismes communautaires pour assurer une prestation de services transparente et intégrée.

Nous sommes reconnaissants que la sortie de la pandémie ne soit pas un retour à la « vie normale », mais qu'elle nous offre l'occasion de créer quelque chose de meilleur. Nous pensons avoir créé les éléments de base pour y parvenir, sans jamais perdre de vue l'histoire prodigieuse de la Société, dont nous avons lieu d'être fiers.

POUR L'AMOUR DES ENFANTS



NOUS APPRÉCIONS :

- La dignité humaine
- Le courage et l'intégrité de prendre position
- La collaboration entre partenaires et l'esprit d'équipe
- L'excellence professionnelle
- Les différences culturelles, raciales et individuelles

ÉNONCÉ DE MISSION :

La Société Catholique de l'Aide à l'Enfance de Toronto, au nom de la communauté catholique, s'engage à fournir des services sociaux qui protègent les enfants et renforcent la vie familiale.

RÉDUIRE LA DISPROPORTIONNALITÉ ET LA DISPARITÉ POUR LES FAMILLES D'ORIGINE AFRICAINE

En 2018, la Société catholique de l'aide à l'enfance a élaboré et approuvé une politique pour la lutte contre le racisme et l'oppression. Ce faisant, nous nous sommes engagés à respecter les droits et les libertés de toutes les personnes associées à notre organisme, en particulier les enfants, les jeunes, les familles, les communautés, les employés, les aidants et les bénévoles, autrement dit, à lutter contre toute forme de racisme, d'iniquité et d'oppression à leur endroit.

Au cours des dernières années, grâce au leadership du projet Une vision, une voix de l'Association ontarienne des sociétés d'aide à l'enfance, le secteur du bien-être de l'enfance a mis en évidence l'omniprésence du racisme anti-Noir dans notre société et ses institutions, et a reconnu que le secteur de la protection de l'enfance ne fait pas exception. Le racisme systémique et les inégalités persistantes auxquelles sont confrontés les Noirs ont conduit à une surreprésentation significative par les sociétés d'aide à l'enfance de la prise en charge d'enfants, des jeunes et des familles noirs recevant des services de protection permanents et faisant l'objet d'un placement hors du foyer. Alors que les enfants et les jeunes noirs représentent environ 9 % des enfants catholiques de Toronto, ils représentent 29 % de tous les enfants ou jeunes faisant l'objet d'une enquête par notre société et 39 % des enfants ou jeunes pris en charge.

La Société s'efforce de réduire et, en fin de compte, d'éliminer la disproportion et la disparité. Pour soutenir nos efforts, nous avons testé et évalué le modèle Africentric Wraparound, une approche de la prestation de services adoptée par le projet Une vision, une voix. Cette approche cherche, par une réflexion critique, à révéler et à démanteler les préjugés dans la prise de décision concernant les familles, et à fournir des services d'affirmation de l'identité aux enfants, aux jeunes et aux familles d'origine africaine. Nous prévoyons d'étendre ce projet pilote à l'ensemble de l'organisation en 2021-2022. En outre, nous avons mis en place des conférences avant et après l'admission, qui réunissent les familles et leur réseau étendu afin d'élaborer des plans permettant aux enfants et aux jeunes de rester chez eux en toute sécurité. En même temps, nous avons continué à renforcer les partenariats étroits avec nos collègues du secteur de l'éducation, une source primaire de référence pour les



enfants noirs, afin d'examiner de manière critique notre réponse collective au soutien des familles noires et de lutter contre le racisme anti-noir.

La combinaison de ces efforts a permis de réduire le nombre de familles noires faisant l'objet d'une enquête de la part de la Société et le nombre d'enfants et de jeunes noirs confiés à nos soins. En outre, nous avons renforcé notre approche des liens communautaires, en mettant en relation beaucoup plus de familles avec des soutiens hors établissement, de sorte que les familles qui ont besoin de services, mais qui n'ont pas besoin d'une intervention de protection de l'enfance, puissent recevoir l'aide dont elles ont besoin.

Mais nous avons encore beaucoup de chemin à parcourir. La discrimination et l'iniquité systémiques n'ont pas été créées du jour au lendemain et ne seront pas éradiquées sans un effort constant, ciblé et soutenu. Pour assurer notre progrès continu, nous allons travailler à la mise en œuvre de notre plan directeur lié à la lutte contre le racisme et l'oppression, axé sur les 11 pratiques d'équité raciale recommandées par le projet Une vision, une voix. Ce plan directeur représente un plan complet qui place l'équité au centre de toutes nos activités. Nous continuerons à évaluer ces efforts afin de garantir qu'ils auront un effet sensible sur la vie des enfants, des jeunes et des familles que nous servons.



LE POINT SUR LA COVID-19

Quelle année nous avons vécue! Lorsque l'Organisation mondiale de la Santé a déclaré une pandémie mondiale il y a 15 mois, qui aurait cru que nous commencerions tout juste à voir la fin?

Comme pour de nombreuses organisations, l'année dernière a été difficile pour la Société catholique de l'aide à l'enfance de Toronto. Nous avons appris à nous y retrouver dans un paysage d'incertitude et de changements tout en continuant à fournir des services essentiels de protection de l'enfance.

Nous avons collaboré avec les services de santé publique, nous avons appris à prévenir et à contrôler les infections et nous avons incorporé ces pratiques dans notre travail, tout en trouvant de nouveaux moyens créatifs de travailler dans le domaine de la protection de l'enfance en partenariat avec les bénéficiaires des services. Un exemple de ces partenariats, ce sont nos conférences d'accès au cours desquelles les enfants, les jeunes et leurs familles se réunissent avec leur système de soutien, leur famille d'accueil et l'équipe de service, tous virtuellement bien sûr, pour élaborer des plans d'accès aussi sûrs que possible pour toutes les personnes concernées.

Nous nous sommes concentrés sur les effets de la pandémie sur les communautés vulnérables et sur les personnes qui étaient en situations d'adversité et nous avons créé un guide pour fournir un soutien social, émotionnel et matériel tenant compte des traumatismes, afin de répondre aux besoins de base et de renforcer la résilience. Nous nous sommes également concentrés sur la santé mentale des enfants, des jeunes et des familles, et nous avons fourni des aides et des ressources en fonction des besoins. Un grand nombre de nos bénéficiaires de services ont été touchés de manière disproportionnée et nous poursuivons notre démarche visant à remédier aux inégalités et à tenir compte des traumatismes.

Cette année, en plus de nous concentrer sur le soutien aux enfants, aux jeunes et aux familles, nous avons accordé la priorité au bien-être du personnel et aux effets des traumatismes secondaires. Nous avons organisé des présentations régulières pour les employés et nous leur avons transmis des ressources. Nous avons mis l'accent sur l'amélioration de la résilience et sur le bien-être des prestataires de services. Nous avons formé un comité de bien-être organisationnel, qui élaborera et mettra en œuvre une stratégie organisationnelle pour atténuer les séquelles des traumatismes secondaires sur le personnel.

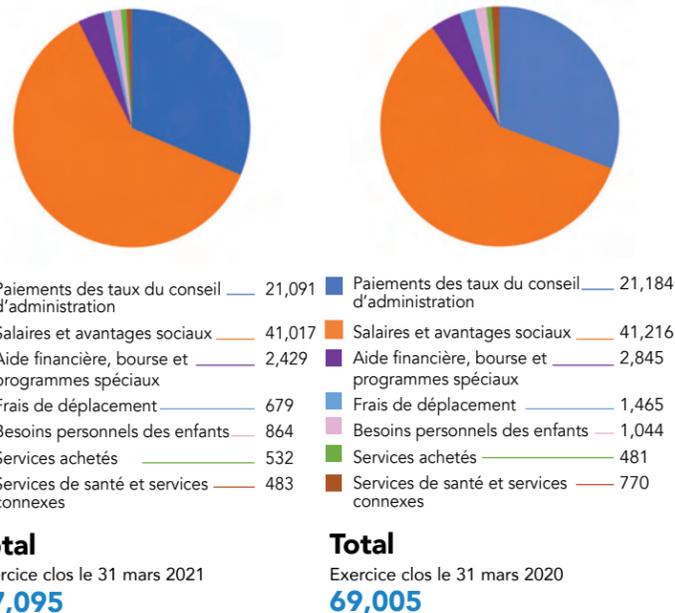
Nous sommes maintenant dans notre phase de planification post-pandémique et nous prévoyons de continuer à nous concentrer sur la façon dont nous pouvons aider à la lumière des expériences de nos bénéficiaires de services et de notre personnel. Nous avons hâte de reprendre nos fonctions de façon plus « habituelle ». Par ailleurs, nous voulons nous appuyer sur ce que nous avons appris au cours de cette expérience et que nous pouvons poursuivre, qu'il s'agisse d'histoires virtuelles à l'heure du coucher entre un enfant placé en famille d'accueil et son père ou sa mère ou d'assemblées générales virtuelles auxquelles nous invitons tous nos employés. Avec la diminution du nombre de cas de COVID-19 en Ontario et l'augmentation du nombre de personnes vaccinées chaque jour, nous avons bon espoir de nous retrouver bientôt dans ce monde post-pandémique.

EXERCICE FINANCIER ET STATISTIQUES

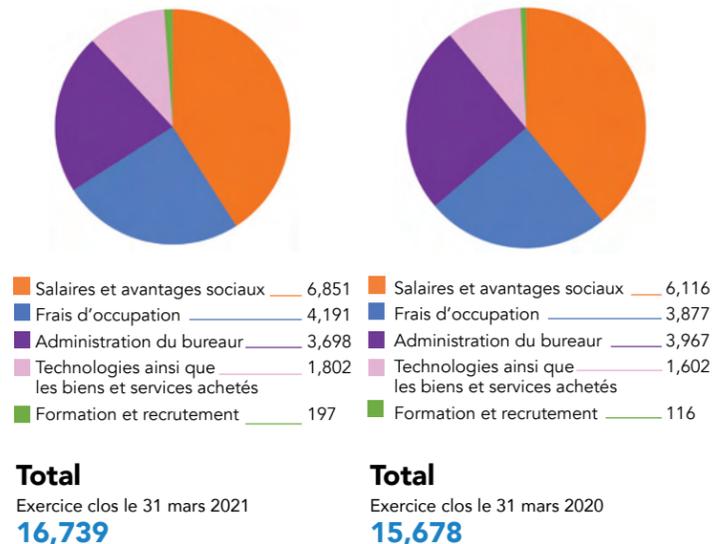
EXERCICE FINANCIER 2020-2021

STATISTIQUES DES SERVICES 2020-2021

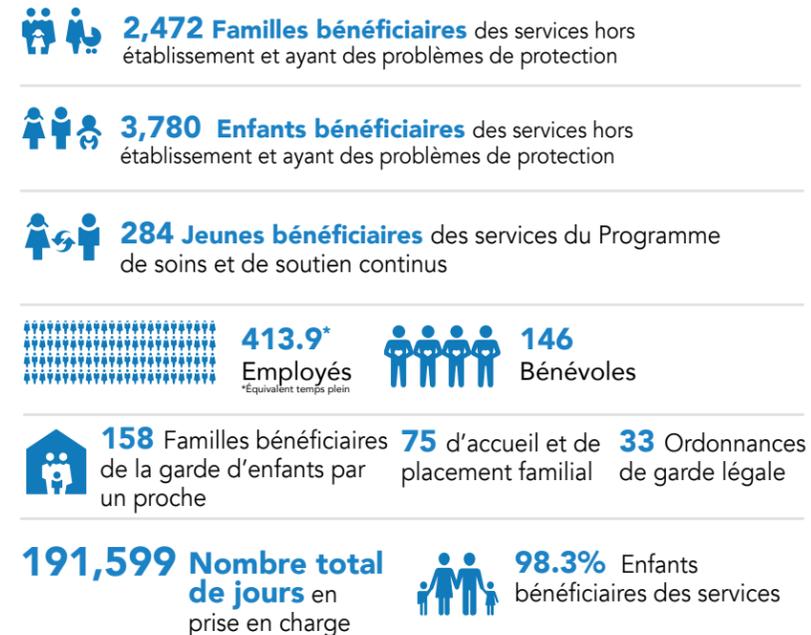
COÛTS DES SERVICES À L'ENFANCE ET À LA FAMILLE (en milliers de dollars)



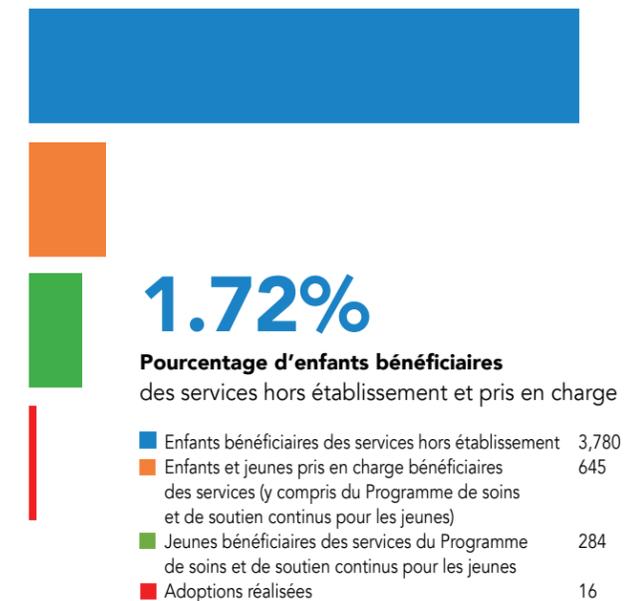
COÛTS ADMINISTRATIFS (en milliers de dollars)



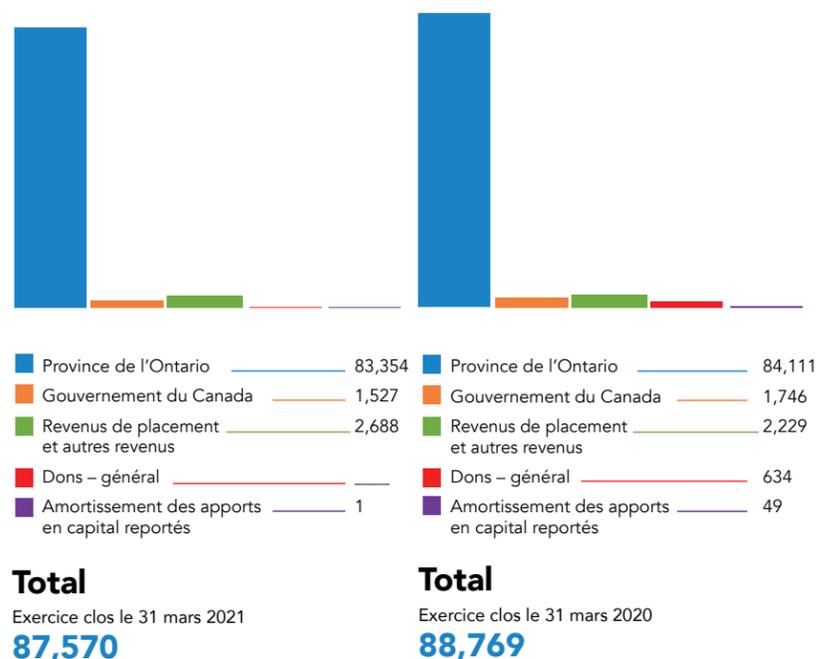
SERVICE



ENFANTS BÉNÉFICIAIRES DES SERVICES



REVENUS (en milliers de dollars)



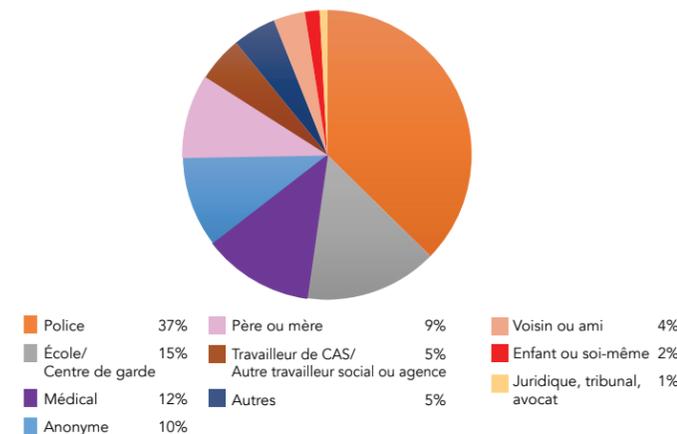
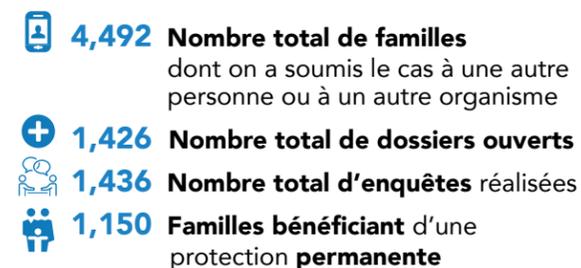
TOTAL DES COÛTS (en milliers de dollars)



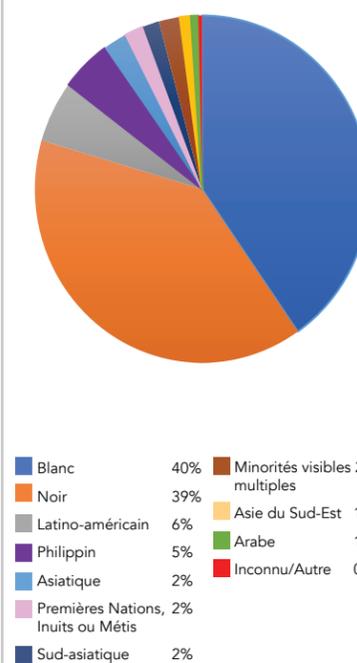
États financiers vérifiés disponibles à torontoccas.ca

À compter du 1er avril 2020, la Fondation catholique d'aide à l'enfance a assumé les activités caritatives précédemment administrées par la Société.

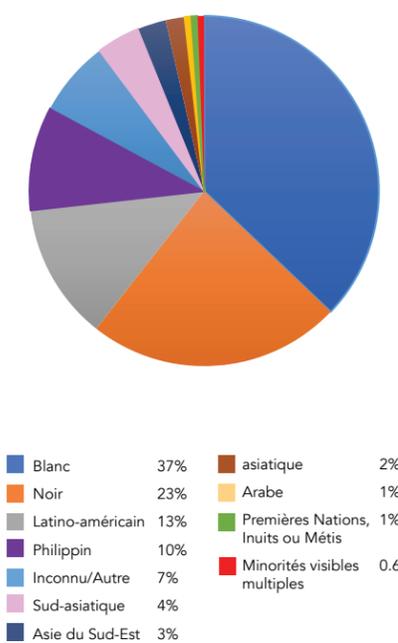
TOTAL DES AIGUILLAGES IMPLIQUANT UNE PROTECTION



ENFANTS PRIS EN CHARGE PAR RACE



ENQUÊTES PAR RACE DE PRINCIPAL AIDANT





La Société Catholique de
l'Aide à l'Enfance
de Toronto



**La Société catholique
d'aide à l'enfance de Toronto**

2206, avenue Eglinton Est, Toronto, ON M1L 4S7
Téléphone : 416-395-1500

ANNUAL REPORT
2020-2021



HOW CAN WE HELP?

Once you choose HOPE anything's possible

LETTER FROM THE EXECUTIVE DIRECTOR & PRESIDENT OF THE BOARD

Truly Dedicated and Here to Help

What we have seen throughout the pandemic is how truly dedicated our staff are to the children, youth and families we work with and to each other in the organization. What we have learned this past year is the potential we have to truly help. Like most organizations, we have felt the impact of COVID-19 individually and collectively. We have joined in the struggle of the unknown, managed the pressures of caring for children, each other, and ourselves and supported those who have suffered illness – either those we serve or our colleagues. Yet, together, we have persevered.

This is a message of optimism and hope. Our Board continued to provide leadership, governance, support and guidance. Our staff at CCAS, along with their colleagues across the province, never stopped providing service, making sure that children and families received the help they needed. We focused on the impact that the pandemic has had on vulnerable communities and on individuals experiencing adversity, and our staff provided social, emotional, and material support to help meet basic needs and enhance resiliency of our service recipients. Whether it was providing families with food and money, children and youth with computers and Internet access to attend school virtually, or just providing the emotional support to those we work with, CCAS was there. Our foster families and volunteers made sure children and youth were safe, well and remained connected to their families, schools and community, despite the many obstacles COVID-19 created. In fact, the pandemic allowed us to demonstrate how child welfare is truly here to help. We are proud of how we adapted and found ways to help families, and it is a credit to our staff, foster families and volunteers that they never lost sight of our important role. We are using this pivot to highlight the future of child welfare - one where we are driven by a simple question, "How Can We Help?"

This simple question will guide us going forward and is the foundation of our new Integrated Operating Plan. Our 'here to help' commitment, with the services children, youth and families need and want, includes a number of objectives that we will seek to accomplish in the coming years. We will continue to strengthen our Catholic Identity as we also focus on equity, diversity and anti-racism. We have started to address disparity and disproportionality in the children, youth and families in our service, especially Black children, youth and families' involvement with CCAS, and we will continue this critical work.



Tony Cocuzzo, President of the Board



Mark Kartusch, Executive Director

The Board has also engaged in equity training and made a commitment to increasing the diversity of the Board of Directors, and we're thankful to the support we are already receiving to start this work. This includes the Black Governance and Leadership Project, led by TAIBU, which aims to increase Black representation in governance and decision making in organizations across the city of Toronto. We will be investing in staff development to strengthen our services and enhance the sophistication of our response to the impact of trauma so many of the families we have worked with experience. We will also continue to build and strengthen our organizational culture to ensure we remain a strong vibrant organization and continue to work closely and build new partnerships with community agencies to ensure seamless and integrated service delivery.

We know that coming out of the pandemic will not be a return to 'normal', but it offers us an opportunity to create something better. We believe we have created the building blocks to do just that, without ever losing sight of the proud and accomplished history and legacy of CCAS.

FOR THE LOVE OF CHILDREN



WE VALUE:

- Human Dignity
- The Courage and Integrity to Take a Stand
- Partnership and Teamwork
- Professional Excellence
- Cultural, Racial and Individual Differences

MISSION STATEMENT:

The Catholic Children's Aid Society of Toronto, on behalf of the Catholic community, is committed to providing social services that protect children and strengthen family life.

REDUCING DISPROPORTIONALITY & DISPARITY FOR FAMILIES OF AFRICAN-DESCENT

In 2018, CCAS developed and approved a policy on Anti-Racism and Anti-Oppression (ARAO). In so doing, we committed ourselves to ensuring that all people associated with our agency, especially children, youth, families, communities, staff, caregivers and volunteers, are ensured their human rights and freedoms, namely to be free from all forms of racism, inequity and oppression.

Over the last several years, with the leadership of the One Vision, One Voice (OVOV) project through the Ontario Association of Children's Aid Societies (OACAS), the child welfare sector has highlighted the pervasiveness of Anti-Black racism in our society, its institutions, and has acknowledged that the child welfare sector is no exception. Systemic racism and ongoing inequities faced by Black communities have led to the significant over-representation of Black children, youth and their families referred to children's aid societies, receiving ongoing protection services, and coming into out-of-home care. While Black children and youth make up approximately 9% of the Toronto Catholic child population, they represent 29% of all children/youth investigated by our society and 39% of children/youth in our care.

Working to reduce and ultimately eliminate disproportionality and disparity is a focus at CCAS. To support our efforts, we have piloted and evaluated the Africentric Wraparound model, an approach to service delivery developed by the OVOV project, that seeks to unpack and dismantle bias in decision-making about families through critical reflection, and to provide identity-affirming services to children, youth and families of African-descent. We are planning to scale up this pilot across the organization in 2021-22. Further, we have introduced pre- and post-admission conferences that bring families together with their extended networks to develop plans that keep children and youth safely at home. At the same time, we have continued to strengthen close partnerships with our colleagues in Education, a primary source of referral for Black children, to critically examine our collective response to supporting Black families and to disrupt Anti-Black racism.



The combination of these efforts has resulted in fewer Black families investigated by CCAS, and fewer Black children and youth coming into our care. At the same time, we have augmented our Community Links approach, connecting many more families with supports in the community so that families who require service, but who do not need child protection intervention, can receive the help they need.

But we still have a long way to go. Systemic discrimination and inequity were not created overnight and will not be eradicated without consistent, focused and sustained effort. To ensure our ongoing progress we will work to implement our ARAO Blueprint, organized around the 11 Race Equity Practices recommended by the OVOV project. This Blueprint represents a comprehensive plan that puts equity at the centre of everything we do. We will continue to evaluate these efforts to ensure meaningful impact for the children, youth and families we serve.



COVID-19 UPDATE

What a year it has been! When the World Health Organization declared a global pandemic 15 months ago, who would have thought that we would just now be starting to see the end in sight?

As with many organizations, the past year was challenging for the Catholic Children's Aid Society of Toronto as we learned to navigate a landscape of uncertainty and continuous changes while still providing essential child welfare services.

We collaborated with Public Health and learned about Infection Prevention and Control and incorporated these practices into our work, all while creatively developing new means of doing child welfare work in partnership with service recipients. An example of this partnership is our access conferences at which children, youth and their families come together with their support systems, their foster families and the service team – all virtually of course – to develop plans for access that are as safe as possible for all involved.

We focused on the impact of the pandemic on vulnerable communities and on individuals who have experienced adversity and created a guide to providing trauma-informed social, emotional, and material support to help meet basic needs and enhance resiliency. We also focused on the mental health of children, youth and families and provided supports and resources as needed. Many of our service recipients have been disproportionately impacted and we are continuing our journey to address inequity and become trauma-informed.

In addition to focusing on supporting children, youth and families, staff wellness and the impact of secondary trauma was a priority this year, with regular presentations and resources shared with staff and an emphasis on enhancing the resiliency and well-being of service providers. An organizational wellness committee was formed and will be developing and implementing an organizational strategy for mitigating the impact of secondary trauma on the workforce.

We are now in our post pandemic planning phase and are anticipating continuing the focus on how we can help, learning from the experiences of our service recipients and our staff. We can't wait to return to work more "usually". At the same time, we want to build on what we have learned through this experience that we can continue, from virtual bedtime stories between a child in foster care and their parent to virtual Town Halls involving our total staff.

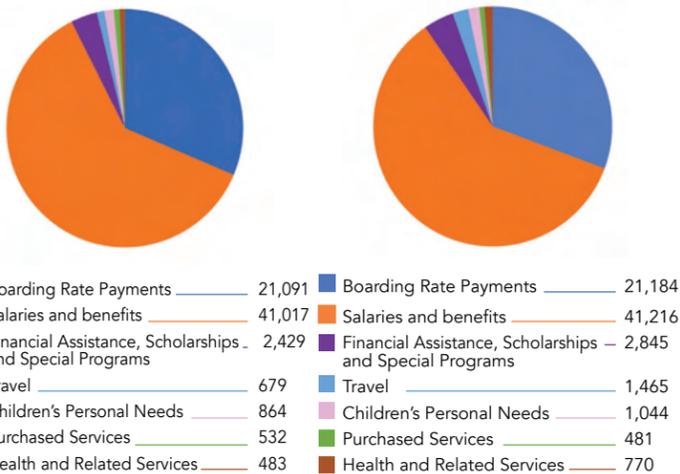
With the decreasing numbers of COVID-19 diagnoses in Ontario and with the increasing numbers of people being vaccinated every day, we are hopeful that we will be in that post pandemic world soon.

FINANCIALS & STATISTICS

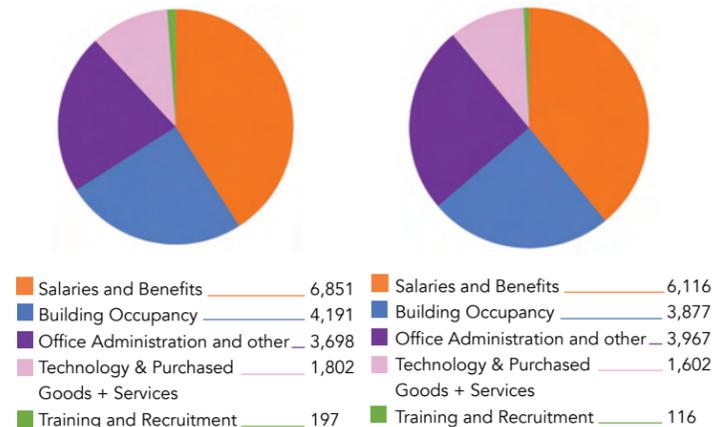
2020-2021 Financials

2020-2021 Service Statistics

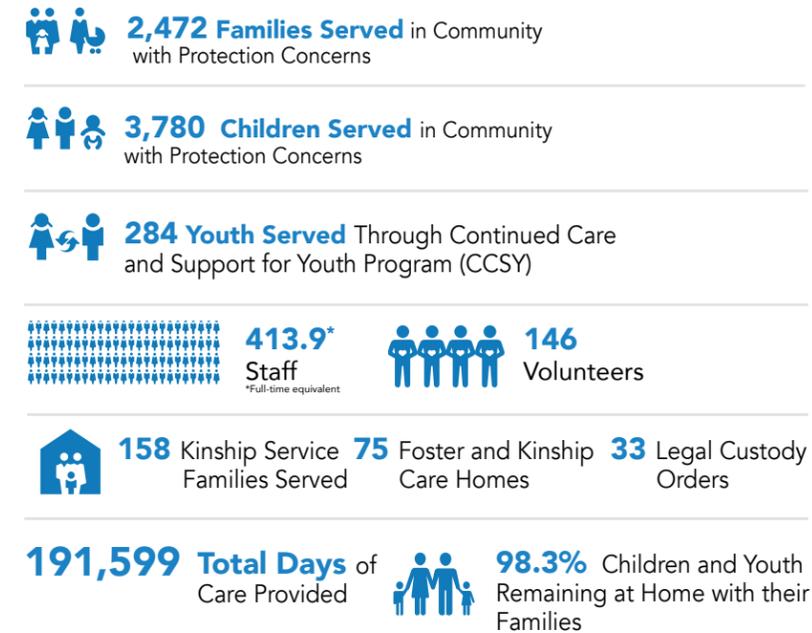
CHILD AND FAMILY SERVICES COST (in thousands of dollars)



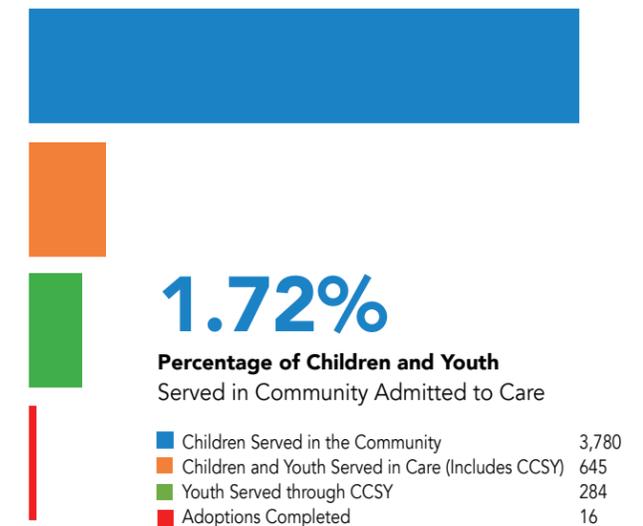
ADMINISTRATIVE COSTS (in thousands of dollars)



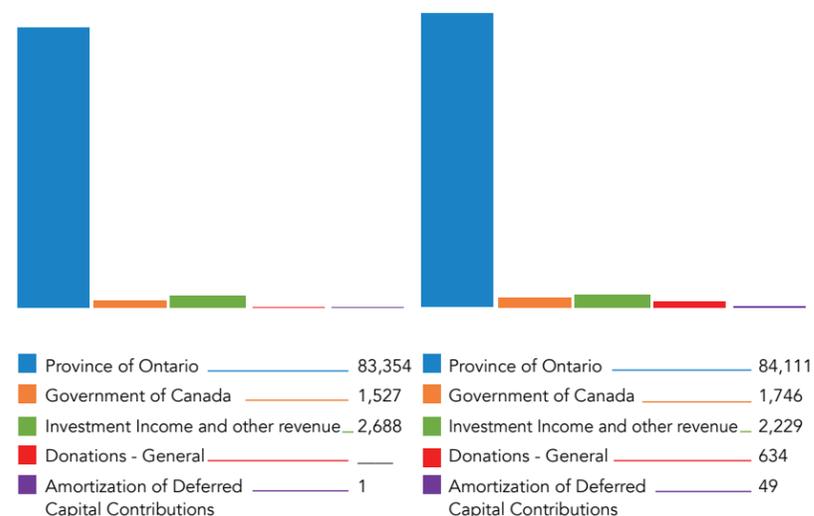
SERVICE



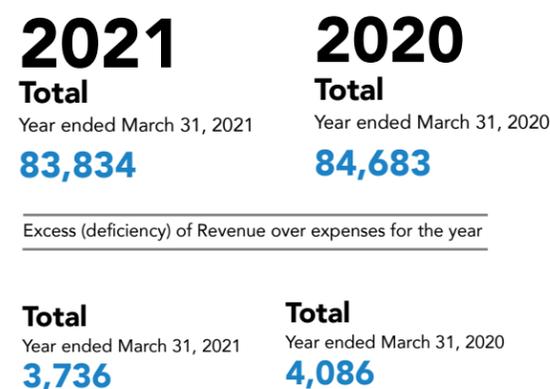
CHILDREN SERVED



REVENUE (in thousands of dollars)



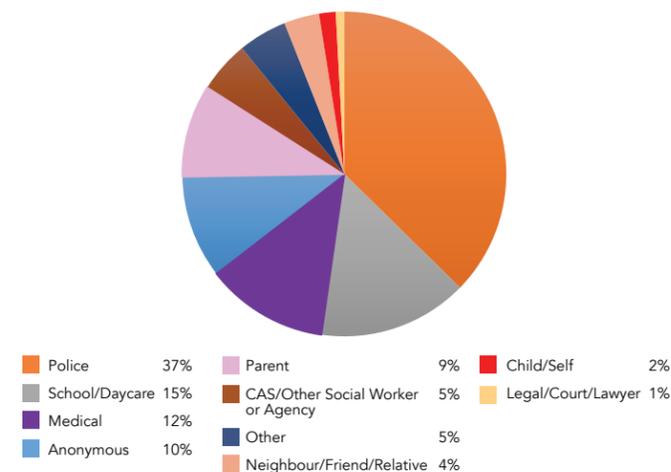
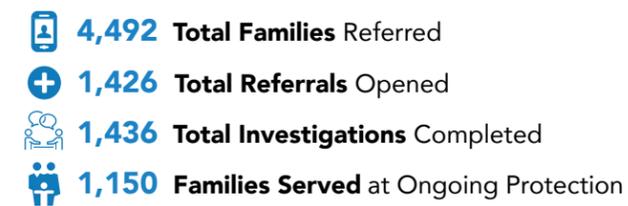
TOTAL COSTS (in thousands of dollars)



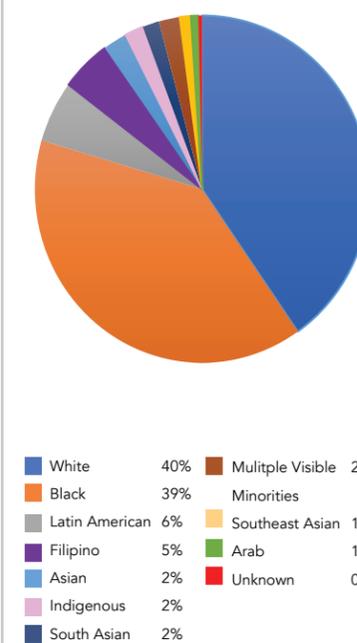
Audited financial statements available at torontoccas.ca

Starting April 1, 2020, The Catholic Children's Aid Foundation assumed the charitable activities previously administered by the Society.

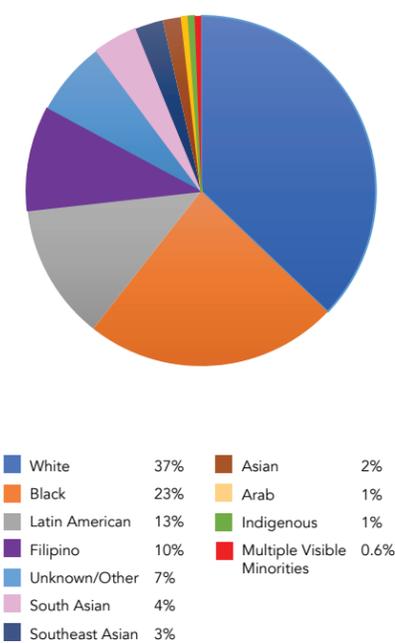
TOTAL REFERRALS INVOLVING PROTECTION



CHILDREN IN CARE BY RACE



INVESTIGATIONS BY RACE OF PRIMARY CAREGIVER





Catholic
Children's Aid
Society of Toronto



Catholic Children's Aid Society of Toronto

2206 Eglinton Ave E., Toronto,
ON M1L 4S7 | Telephone: 416-395-1500